**Regulamin korzystania z pakietów zabiegowych**

**Informacje ogólne**

1. Istnieje możliwość wykupienia pakietów na zabiegi endermologii LPG Infinity

2. Ceny zabiegów dostępne są na stronie internetowej www.klinikaglowvity.pl lub w recepcjo kliniki.

3. Osobą uprawnioną do korzystania z pakietu jest kupujący, nie ma możliwości cesji pakietu na inną osobę.

4. Pracownik recepcji po przybyciu pacjenta potwierdza wizytę oraz weryfikuje tożsamość pacjenta, następnie informuje Personel o przybyłym Kliencie.

5. Nie przyjmujemy zwrotów pakietów i nie wypłacamy kwoty za niewykorzystane zabiegi.

6. Pakiet jest ważny 6 miesięcy od daty zakupu. Klinika Glowvity zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu po upływie ważności pakietu.

7. Opłata przyjmowana jest jednorazowo i obejmuje kwotę za całość pakietu. Opłaty można dokonać przed lub bezpośrednio po 1 zabiegu.

8. Na zabiegi obowiązuje wcześniejsza rezerwacja terminu, można jej dokonać internetowo poprzez e-rezerwacje lub telefonicznie.

9. Termin zabiegu można zmienić maksymalnie 24h przed wyznaczonym terminem. W przypadku nieodwołania terminu zabieg jest uznawany jako wykorzystany

10. Klinika Glowvity zastrzega sobie w wyjątkowych sytuacjach prawo do odwołania wszystkich rezerwacji. Wtedy wyznaczony zostaje nowy termin wizyty, a Pacjent nie ponosi żadnych kosztów.

11. W przypadku, gdy w trakcie realizacji pakietu wystąpią przeciwskazania, wyjątkowo termin ważności pakietu można wydłużyć do 1 roku. Klinika Glowvity nie zwraca kosztów za niewykonane zabiegi.

**Informacje dodatkowe**

1. Kupujący jest zobowiązany do udzielania prawdziwych informacji dotyczących jego stanu zdrowia.

2. Osoba wykonująca zabieg może odmówić wykonania usługi w przypadku wystąpienia przeciwskazań.

3. Pakiet można realizować wyłącznie na ilość obszarów wyszczególnionych w pakiecie.

4. Istnieją zalecenia pozabiegowe, dzięki którym efekt jest lepszy i dłużej się utrzymuje. Zalecenia omawiane są z pacjentem podczas pierwszej wizyty.

5. Reklamacje oraz skargi można składać pisemnie w recepcji Kliniki Glowvity lub mailowo:

. Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie 14 dni roboczych.